

القواعد والشروط والمواصفات اللازمة

لمنح تراخيص

لتقديم خدمات تسجيل أسماء نطاقات الانترنت باللغة العربية (Registrar)

تحت النطاق العلوي الدولي ".مصر"

7 فبراير 2010

تمهيد:

لما كان الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات - طبقاً للقانون رقم 10 لسنة 2003 بشأن تنظيم الاتصالات - هو الجهة الرسمية المختصة بتنظيم قطاع الاتصالات وذلك من خلال تطبيق السياسة المقررة لتطوير ونشر الاتصالات بمختلف أنواعها وبما يواكب تطور تكنولوجيا الاتصالات ويضمن تلبية احتياجات الأفراد والمؤسسات والشركات ومختلف قطاعات الدولة - الإنتاجية والاقتصادية والإدارية والخدمية - من خدمات الاتصالات وبأنسب الأسعار، مع تشجيع الاستثمار في هذا القطاع على أسس غير احتكارية وفي ظل المنافسة الحرة والمفتوحة بين أفضل الخبرات الدولية والوطنية وبما يضمن علانية وشفافية المعلومات وتوفير الخدمة الشاملة وحماية حقوق المستخدمين؛

ولما كان الجهاز هو الجهة الرسمية المختصة بمنح التراخيص والتصاريح للشركات أو المنشآت الراغبة في تقديم أو تشغيل خدمات الاتصالات أو العمل في مجال الاتصالات والإشراف عليها ومتابعة أدائها ووضع القواعد العامة التي تكفل المنافسة المشروعة بينها؛

ولما كانت الأيكان (ICANN) (هيئة الإنترنت للأسماء والأرقام المخصصة) قد قامت بفتح باب تسجيل أسماء النطاقات الدولية لرموز الدول (IDN ccTLDs) بالحروف غير اللاتينية بهدف إتاحة فرص جديدة لمتحدثي اللغات المختلفة للنفوذ لخدمات الإنترنت وتعظيم الاستفادة منها، فقد وافقت منظمة الأيكان على الطلب الذي تقدم به الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات لتسجيل النطاق العلوي الدولي (ccTLD) الخاص بجمهورية مصر العربية "مصر" باللغة العربية بعد التأكد من توافر الشروط الفنية اللازمة للتسجيل وعدم تأثيره على استقرار وأمن الإنترنت؛

وحفاظاً على استقرار وأمن خدمات الإنترنت في مصر ولضمان جودة خدمة التسجيل تحت النطاق "مصر" وضمان خدمات تسجيل لكافة العملاء في جمهورية مصر العربية على أسس عادلة؛

فقد قرر مجلس إدارة الجهاز أن يكون الجهاز هو الجهة المسؤولة عن إدارة وتشغيل السجل الرئيسي (Registry) للنطاق العلوي الدولي "مصر"؛

كما قرر منح شبكة الجامعات المصرية (EUN) ترخيصاً لتقديم خدمات تسجيل أسماء نطاقات الانترنت باللغة العربية (Registrar) تحت النطاق العلوي الدولي "مصر" وذلك للجهات الحكومية والتعليمية والأكاديمية؛

كما قرر منح رخصتين لتقديم خدمات تسجيل أسماء نطاقات الانترنت باللغة العربية (Registrar) تحت النطاق العلوي الدولي "مصر" لكافة العملاء وإنشاء وتشغيل نظم التسجيل الخاصة بذلك؛

وذلك وفقاً لأحكام القانون رقم 10 لسنة 2003 بشأن تنظيم الاتصالات والقواعد والشروط الآتية:

الشروط التي يفضل توافرها في الشركات المتقدمة بطلب الحصول علي الترخيص:

- أن يكون للشركة سابقة خبرة في مجال تقديم خدمات الإنترنت ونقل البيانات
- أن يكون للشركة سابقة خبرة في تقديم خدمات تسجيل أسماء نطاقات الإنترنت

محتوي العرض المقدم:

1. معلومات تفصيلية عن الشركة (خاصة: أسماء المساهمين ونسبة مساهماتهم، عنوان الشركة، الشخص المفوض، التليفون، الفاكس،....)
2. سابقة خبرة الشركة
3. الموقف المالي للشركة
4. الخطة التسويقية للشركة لتقديم خدمات تسجيل أسماء النطاقات
5. الخطة المالية للشركة لتقديم خدمات تسجيل أسماء النطاقات
6. الخطة الفنية للشركة لتقديم خدمات تسجيل أسماء النطاقات

و ذلك على النحو المبين أدناه

منهجية التقييم:

الدرجات	نقاط التقييم
400	<p><u>سابقة خبرة الشركة:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • الشكل التنظيمي للشركة وأسماء المساهمين و نسبهم • خبرة الشركة في السوق المصري • خبرة الشركة في مجال تسجيل أسماء النطاقات وخدمات الإنترنت والمحتوى الإلكتروني <p><u>الموقف المالي للشركة:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • القدرات المالية للشركة • القوائم المالية المعتمدة لأخر ثلاث سنوات • طرق تمويل الشركة (سابقه وحاليه)
250	<p><u>الخطة الفنية للشركة لتقديم خدمات تسجيل أسماء النطاقات:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • الحل الفني المقترح استخدامه لإنشاء نظم تسجيل أسماء النطاقات باللغة العربية (hardware, software, Internet bandwidth, ... etc.) • الإمكانيات الفنية للبرنامج المقترح استخدامه لتسجيل أسماء النطاقات باللغة العربية (online registration, online payment, compliance with EPP standard, whois, ... etc.) • المدة الزمنية اللازمة لتنفيذ وتشغيل الحل المقترح • الخطط المقترحة للنظام البديل (backup system) • الحلول الفنية لمواجهة الطوارئ المختلفة (عطل في أجهزة الخوادم – عطل في برنامج تسجيل أسماء النطاقات- حرائق – انقطاع تيار كهربائي- زلازل- سيول-) (disaster recovery)

	<ul style="list-style-type: none"> • الحلول الفنية لمواجهة انقطاع خدمة الانترنت دولياً أو محلياً • الحلول الفنية لتأمين خوادم وبرامج تسجيل أسماء النطاقات وبيانات العملاء (network security) • الأسلوب المقترح لتقديم خدمة العملاء • مقترح اتفاقية مستوى تقديم الخدمة (SLA) • أساليب السداد المقترحة
150	<p><u>الخطة التسويقية للشركة لتقديم خدمات تسجيل أسماء النطاقات:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • بحث وتحليل لسوق تسجيل أسماء النطاقات في مصر • حجم السوق المتوقع في مصر • الخطط الاستراتيجية للتسويق (branding, awareness, outreach, etc ...)
150	<p><u>الخطة المالية للشركة لتقديم خدمات تسجيل أسماء النطاقات:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • خطة التسعير لأسماء النطاقات • التكاليف المتوقعة • التمويل المطلوب وطرقه • الإيرادات المتوقعة
50	<p><u>نقاط تقييم إضافية:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • وضوح العرض المقدم

حيث سيتم اختيار أفضل عرضين (الحاصلان على أعلى درجتين طبقاً لمنهجية التقييم عالية).
وتلتزم الشركتين الفائزتين عند التوقيع على الترخيص باتخاذ الشكل المقرر قانوناً وفقاً لأحكام القانون المصري.

الجدول الزمني:

النشاط	الإطار الزمني
الإعلان عن الشروط والقواعد الخاصة بتقديم خدمة مسجل الانترنت	9 فبراير 2010
آخر موعد لتلقى العروض بمقر الجهاز بالقوية الذكية	أول مارس 2010 الساعة 12 ظهراً

أهم الشروط والالتزامات التي سوف تلتزم بها الشركة المرخص لها:

1. مدة الترخيص خمس سنوات قابلة للتجديد.

2. الالتزامات المالية:

a. مقابل الترخيص خمسمائة ألف جنيه مصري (500000) تسدد مرة واحدة عند توقيع الترخيص.

b. رسوم سنوية بنسبة 3% من إجمالي الإيرادات السنوية لهذه الخدمة.

3. الالتزام بشروط وأحكام الترخيص والقرارات الإدارية الصادرة من الجهاز بشأن تنفيذ المرخص له لالتزاماته المنصوص عليها بهذا الترخيص.

4. الالتزام بجميع القوانين واللوائح والقرارات السارية بجمهورية مصر العربية وعلى الأخص القانون رقم 10 لسنة 2003 بشأن تنظيم الاتصالات.

5. الالتزام بالحفاظ علي وضع مالي مستقر يكفي لتمويل إنشاء وتشغيل الأنشطة التشغيلية الخاصة بنظام تسجيل أسماء النطاقات العربية.

6. الالتزام باستخدام المعايير القياسية /البروتوكولات المتعارف عليها دولياً كما هو منصوص عليه في سياسات الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات السارية في ذلك الوقت.

7. الالتزام ببدء تقديم الخدمة فور التوقيع على الترخيص.

8. الالتزام بتقديم خدمة تسجيل النطاقات باللغة العربية تحت النطاق العلوي الدولي "مصر" والالتزام بإتاحة كافة الخدمات محل الترخيص عن طريق الانترنت (online domain name registration services).

9. الالتزام بلتاحة السداد لكافة الخدمات محل الترخيص عن طريق الانترنت.

10. الالتزام بتقديم الخدمات محل الترخيص طبقاً لمستويات جودة الخدمة المنصوص عليها بالترخيص.

11. الالتزام بتطبيق ما تقرره اللجنة الخاصة بوضع سياسات تسجيل النطاقات باللغة العربية تحت النطاق العلوي الدولي "مصر" ، بما يشمل ذلك من قواعد وسياسات التسجيل وفض المنازعات، علماً بأن الجهاز سيقوم بتشكيل هذه اللجنة بقوار يصدر من مجلس إدارة الجهاز وبعضوي ممثلين عن المرخص لهم.

12. الالتزام بللوفاء بكل المتطلبات الضرورية الخاصة بمعالجة البيانات الشخصية ومعلومات العملاء كما هو منصوص عليه في لوائح الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات.

13. الالتزام بلبن ينشر علي موقعه الالكتروني/في مقاره المعلومات التالية وتحديثها كلما لزم الأمر لذلك:

a. معلومات الاتصال بالمرخص له:

- عنوان مقر المرخص له (العنوان الساري)

- أرقام الهواتف والفاكس

- أرقام هواتف/فاكس/عنوان البريد الالكتروني لخدمة العملاء

- ساعات العمل
 - ساعات العمل المخصصة لخدمة العملاء
 - b. قواعد وسياسات تسجيل أسماء النطاقات تحت النطاق العلوي الدولي "مصر".
 - c. الإجراءات والشروط التعاقدية الخاصة بتقديم خدمات تسجيل أسماء النطاقات.
 - d. إجراءات حل النزاعات التي تنشأ بشأن أسماء النطاقات.
 - e. الإشارة إلي القواعد والشروط والمستندات الأخرى التي يضعها الجهاز لتنظيم أنشطة تسجيل أسماء النطاقات.
14. الالتزام بتقديم خدمة البحث/الاستعلام عن أسماء النطاقات (WHOIS Service) تحت النطاق "مصر" والتي تقدم معلومات عن مسجل أسم النطاق المستعلم عنه وذلك وفقاً لبروتوكول (IETF RFC 3912) وعبر الموقع الإلكتروني الخاص بالمرخص له.
15. الالتزام بللقواعد التنظيمية الخاصة بخدمة البحث عن أسماء النطاقات (WHOIS Service) والتي يصدرها الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات.
16. الالتزام بضمان توفر ما لا يقل عن خادمي (عدد 2 خادم) نظام أسماء النطاقات (أحدهما أساسي والآخر ثانوي) لدعم تسجيل أسماء النطاقات.
17. الالتزام باستخدام نظام برمجيات تسجيل أسماء النطاقات يدعم بروتوكول Extensible Provisioning Protocol (EPP) v1.0 علي الأقل وبروتوكول IPv6 لضمان توافقه مع نظام برمجيات هيئة التسجيل (Registry) الذي سيقوم الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات بتشغيله.
18. الالتزام بضمان التشغيل المستمر والمستقر للمعدات والبرمجيات والنظم ، وفي حالة تعطل الأجهزة والكهرباء ونظم الاتصالات يلتزم مسجل أسماء النطاقات بتوفير بيانات احتياطية تحت تصرفه تضمن إعادة التشغيل وتوافر البيانات بشكل كامل لحالتها الأساسية في حالة تعطل النظام مثلما كانت قبل 24 ساعة من تعطل الخدمة.
19. الالتزام بأن تكون تحت تصرفه وسائل الحماية ضد أي أفعال يقوم بها الغير للحصول علي نفاذ غير مرخص به لمعدات و/أو برمجيات خاصة بالمرخص.

20. يحق للمرخص له استخدام وسائل معتمدة للتشفير دون الإخلال بقانون تنظيم الاتصالات رقم (10) لسنة 2003.

21. الالتزام بأن يكون له مقر مجهز علي النحو اللائق لخدمة العملاء وموقع الكتروني لتسجيل أسماء النطاقات عبر شبكة الانترنت.

22. الالتزام طوال مدة الترخيص بالاحتفاظ بكل المعلومات والبيانات الخاصة بتعاملاته وتعاملات شركائه الخاصة بتسجيل أسماء النطاقات.

23. يلتزم المرخص له بتقديم كافة البيانات أو المعلومات التي يطلبها الجهاز أو احدي الجهات القضائية وذلك دون الإخلال بقانون تنظيم الاتصالات رقم (10) لسنة 2003.

24. يلتزم المرخص له بضمان ما يلي:

a. حفظ نسخة أرشيفية إلكترونية ونسخة ورقية من أرشيف المعلومات والبيانات مع إمكانية البحث عن واختيار تفاصيل عن أسماء النطاقات و/أو المسئول عن أسماء النطاقات تحتوي علي بيان كامل بالتغيرات التي قد تطرأ عليها.

b. الشروط والقواعد التي تضمن سلامة المعلومات في حالة حدوث أي من حالات الطوارئ (الحريق، الفيضانات، الخ).

25. الالتزام باتخاذ كافة الإجراءات والخطوات المؤسسية والفنية اللازمة لحماية وسرية المعلومات والبيانات الخاصة بالنطاقات/المسجلين (المسؤولين عن) النطاقات.

26. تعد القواعد والشروط والمواصفات اللازمة لمنح تراخيص لتقديم خدمات تسجيل أسماء نطاقات الانترنت باللغة العربية (Registrar) تحت النطاق العلوي الدولي "مصر" والعرض الفني المقدم من المرخص له جزء لا يتجزأ من الترخيص ومكمل ومتمم لأحكامه.

القانون الواجب التطبيق: يطبق فيما لم يرد به نص في هذه القواعد أحكام القانون والقرارات الإدارية الصادرة من الجهاز بهذا الشأن